



Algemene voorwaarden Webshop ViaMarlon 2023

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de webshop `VlaMarlon`.

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand is gekomen tussen VlaMarlon en de klant.
- b. Door bij VlaMarlon een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Webshop VlaMarlon.
- c. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- d. ViaMarlon heeft altijd het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen van VlaMarlon zijn vrijblijvend. Een aanbieding vervalt als het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het plaatsen van de order en de ontvangst van de betaling niet meer beschikbaar is.
- b. Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van VlaMarlon van de bestelling van de klant. Deze bevestiging vindt plaats door het versturen van een bevestigingsemail door VlaMarlon.

Artikel 3: Prijzen en betalingen

- a. De vermelde prijs van de producten is in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- b. De betaling wordt veilig geregeld door Mollie. Er kan betaald worden via Ideal of bij afhalen.

Artikel 4: Levering

- a. Bij leveringen binnen NL zijn de verzendkosten € 4,50 (bij brievenbuspakketjes) of € 7,25 (bij pakketjes). Als je bestelt boven de € 55,- worden er geen verzendkosten gerekend.
- b. Bij leveringen naar BE zijn de verzendkosten € 9,25. Als je bestelt boven de € 55,- worden er geen verzendkosten gerekend.
- c. Bij leveringen in het buitenland worden de verzendkosten naar het betreffende land in rekening gebracht bij de klant.
- d. VlaMarlon streeft ernaar de producten binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van de betaling te versturen via PostNL. Bij het niet op tijd bezorgen door PostNL kan VlaMarlon niet aansprakelijk worden gesteld.
- e. VlaMarlon is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigingen van de verzonden producten. Als vast is komen te staan dat VlaMarlon toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag.
- f. De klant kan de bestelling thuis laten bezorgen of op een ander aangegeven adres. Het bezorgadres is het adres dat door VlaMarlon in de bevestigingsmail wordt vermeld.
- g. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven dagen nadat de bestelling is geplaatst een bericht per e-mail. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. VlaMarlon zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

Artikel 5: Overmacht

VlaMarlon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting aan de klant als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld door VlaMarlon en een oorzaak betreft die buiten haar macht ligt. In geval van overmacht kan de klant VlaMarlon niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6: Ruilen en retourneren

Wil je een artikel retourneren, mail dan binnen 14 dagen naar info@VlaMarlon.nl om het product te retourneren of te ruilen.

- a. Afgeprijsde producten kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
- b. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Retouren moeten altijd voldoende worden gefrankeerd.



Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd en daarom ook niet gecrediteerd.

Wij adviseren de klant het bewijs van verzending te bewaren.

- c. Is het product beschadigd door toedoen van VlaMarlon, dan moet de klant hier binnen drie werkdagen na verzenden melding van doen, door dit met foto te mailen naar info@VlaMarlon.nl.
- d. Als er een fout is gemaakt door VlaMarlon, zullen aankoopbedrag en verzendkosten binnen zeven werkdagen aan de klant worden teruggestort.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Alle door VlaMarlon geleverde producten blijven eigendom van VlaMarlon totdat de klant aan de verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8: Garantie

Als een artikel gebreken vertoont, zal VlaMarlon het product ruilen of repareren. Als het product niet kan worden geruild of gerepareerd, kan de klant het artikel retourneren.

Als dit de wens is, mail dan binnen 3 dagen naar info@VlaMarlon.nl om het product te retourneren of te ruilen. Het orderbedrag zal dan binnen 7 dagen na ontvangst, worden teruggestort.

Artikel 9: Klachten en aansprakelijkheid

- a. Voor verzending worden de producten zorgvuldig gecontroleerd door VlaMarlon. Mochten er desondanks toch klachten zijn over een besteld product, dan kan de klant dit kenbaar maken via e-mail: info@VlaMarlon.nl. VlaMarlon zal binnen zeven werkdagen telefonisch of via e-mail op de klacht reageren.
- b. VlaMarlon zal de klacht beoordelen. Als een klacht gegrond is, vergoedt VlaMarlon maximaal het orderbedrag plus de verzendkosten voor het retourneren.
- c. VlaMarlon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het product.
- d. Door individuele instellingen van beeldschermen, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden.
- e. VlaMarlon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is bij de klant of aan derden.

Artikel 10: Privacy

Op de website van VlaMarlon wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering en de afwikkeling van de bestelling. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt. Wilt u hier meer over weten? Bekijk dan onze privacyregels

Artikel 11: Copyright

Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van VlaMarlon.

Artikel 12: Toepassing recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VlaMarlon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als het een overeenkomst betreft met een klant die zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Webshop ViaMarlon (onderdeel van Coachpraktijk ViaMarlon)

Marlon Hulshorst-Moonen, A.P. de Bontstraat 13, 5507 NS Veldhoven

KvK-nummer 86735667

BTW-nummer: NL004306348B67